

# RYHMÄNVETÄJÄN OHJE



**Ohjeet aloittamiseen  
+ myyntivinkit**

**Herkkutukku**  
VARAINHANKINTA



# SISÄLTÖ

YLEISTÄ MYYNNISTÄ

MYYJIEN OHJEISTAMINEN

VERKKOKAUPPA

TILAUSTEN KIRJAAMINEN

KAMPANJAN PÄÄTTÄMINEN

TOIMITUS

TUOTTEIDEN JAKAMINEN

MYYNTIVINKIT

MINUN TAVOITTEENI

USEIN KYSYTTYÄ

# **TERVETULOA HERKKUTUKKU VARAINHANKINTAAN!**

## **YLEISTÄ MYYNNISTÄ**

Jokainen näkee omat tilaukset kirjautumalla Omaherkkuun.

Tilauksia voi lisätä, muokata ja poistaa. Ryhmänvetäjänä voit seurata myyjien aktiivisuutta. Myös myyjät näkevät koko ryhmän myynnin, mutta eivät yksittäisten myyjien tilauksia.

Sopiva myyntiaika on noin 2-4 viikkoa. Myyntiaikaa voi tarvittaessa pidentää Omaherkussa (muokkaa kampanjaa).

## **TOIMITUS JA TUOTTEIDEN JAKAMINEN**

Toimitusaika on noin 1-9 arkipäivää. Tarkempia tietoja löydät osiosta tuotteiden toimitus ja jakaminen.

Voit tulostaa myyntiraportit Omaherkusta tuotteiden jakamisen avuksi. Myös myyjät voivat tehdä tämän itse.

## **LASKUN MAKSAMINEN**

Maksujen kerääminen tapahtuu ryhmäsi toimesta sopimallanne tavalla.

Saat laskun sähköpostiisi, kun olemme lähettäneet tilauksenne. Laskutamme vain tuotteiden tukkuhinnan. Tuotto jää heti käyttöönnne.

Maksuaikaa laskulla on 14-30 vrk. Jos et ole saanut laskua viikon kuluessa toimituksesta, tarkistathan myös sähköpostisi roskapostikansion.

# 1.

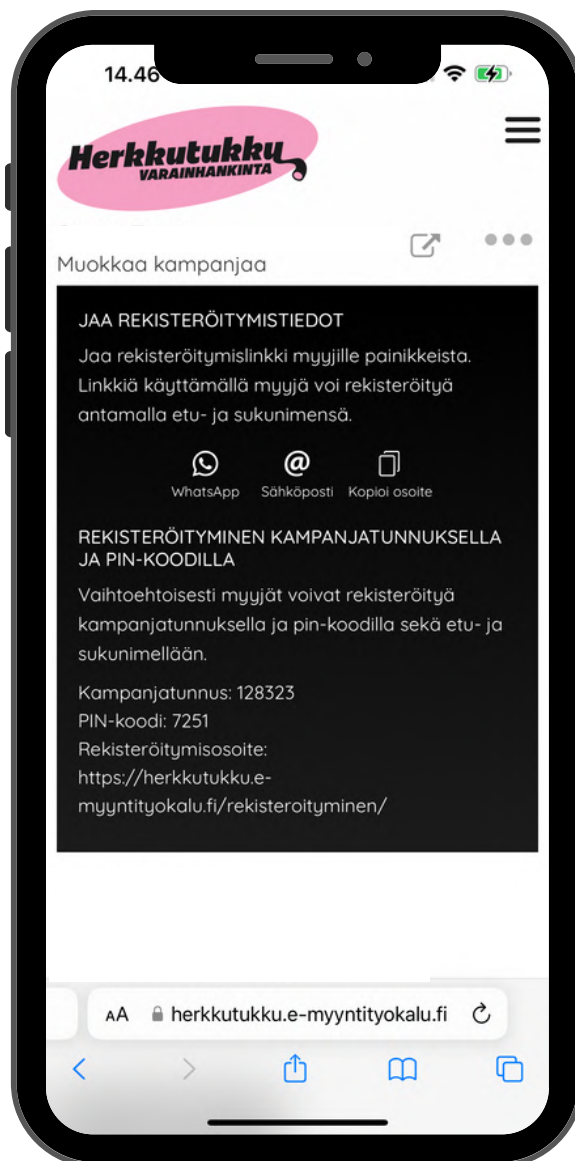
# MYYNIN ALOITTAMINEN

Jaa kampanjanne linkki myyjille rekisteröitymistä varten. Löydät linkin Omaherkusta ja voit jakaa sen näppärästi esim. WhatsAppilla.

Tämän linkin kautta myyjät voivat rekisteröityä kampanjaan antamalla oman etu- ja sukunimensä.

Rekisteröitymisen yhteydessä Omaherkku antaa jokaiselle myyjälle henkilökohtaiset tunnukset, joilla he kirjautuvat jatkossa.

**Huom! Ryhmänvetäjän ei tarvitse rekisteröityä myyjäksi.**



## INFOPAKETTI PERHEILLE

Olemme koonneet myös erillisen infopakettin perheille helpottamaan rooliasi ryhmänvetäjänä.

Sait infon sähköpostiisi kampanjan aloittamisen jälkeen.

## 2.

# JAA VERKKOKAUPPASI LINKKI

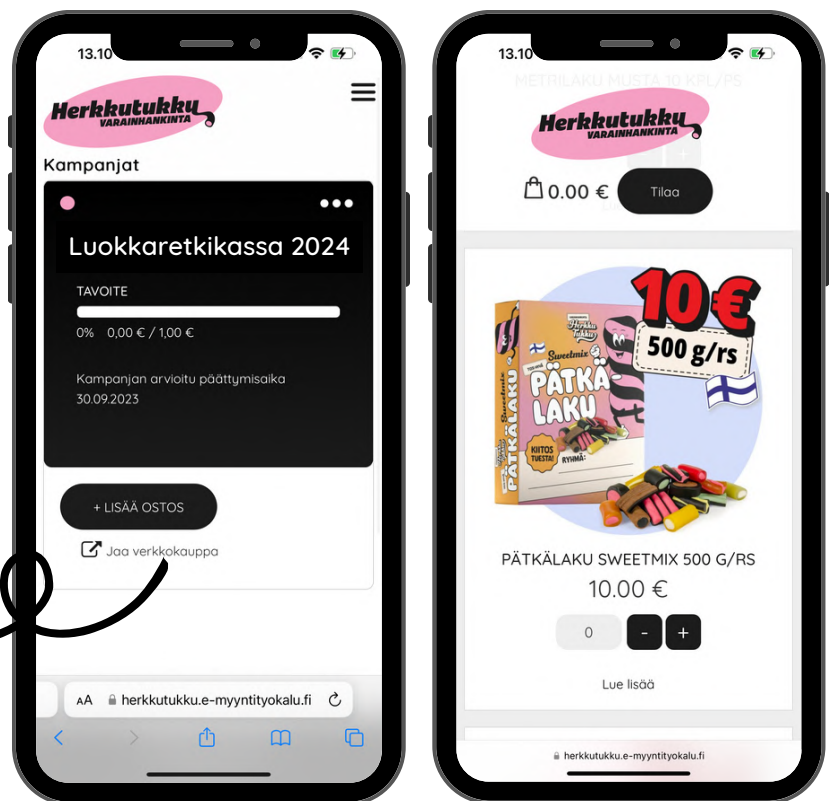
Myynnin kasvattamiseksi voit jakaa henkilökohtaisen verkkokauppasi linkin kaikille ystäville, tuttaville ja sukulaisille. Myös kaikki tukijasi voivat auttaa sinua myynnissä, ja jakaa verkkokaupan linkkiä eteenpäin. Loistava tapa saada lisää näkyvyyttä ryhmäsi kampanjalle!

Asiakkaat tekevät tilauksen suoraan sinulle verkkokauppasi kautta. Löydät linkin verkkokauppaasi Omaherkusta.

### Vinkki:

Kopioimalla linkin voit liittää sen minne tahansa

- WhatsApp
- Facebook
- @ Sähköposti
- Kopioi osoite
- Siirry verkkokauppaan



## WhatsApp

Lähetä ystävillesi ja työkavereillesi linkki Whats Appin kautta.

## Instagram

Jaa linkki verkkokauppaasi storiesissa ja lisää kuva Instagramiin. Kerro, että ostamalla voi auttaa ryhmääsi tärkeässä tavoitteessa.

## Facebook

Kerro ystävillesi Facebookissa, että teillä on myynti käynnissä Täydellinen tapa tavoittaa monta asiakasta!

## Messenger

Lähetä verkkokauppaasi linkki ja kerro, että ryhmälläsi on myynti käynnissä.

# 3.

## KIRJAA TILAUKSET

Voit kerätä tilauksia myös tuotekuvaston avulla.

Lisää tuotekuvaston avulla kerätyt tilaukset Omaherkkuun "Lisää ostos"- painikkeesta.

### Myynnin aikana kaikki tilaukset kirjautuvat myynnin aikaiseen valikkoon (kolme palloa).

Valikon kautta voit..

- tarkastella ja muokata tilauksia
- muokata kampanjaa, esim. päättymispäivän
- seurata ryhmäsi myynnin kertymistä
- tulostaa raportteja
- tehdä lopputilauksen

### Tilausten muokkaaminen

Voit tarkastella ja muokata tilauksiasi myynnin aikaisesta valikosta (kolme palloa).

Voit muokata tilauksiasi kohdasta "Myynnin erittely".

Klikkaa muokattavaa tilausta + merkistä, josta saat Muokkaa-painikkeen näkyville. Muista tallentaa tekemäsi muutokset.





# 4.

## KAMPANJAN PÄÄTTÄMINEN

Ennen tilauksen lähettämistä suosittelemme varmistamaan, että jokainen on kirjannut kaikki tilaukset Omaherkkuun. Tilauksia ei voi lisätä enää tilauksen lähettämisen jälkeen.

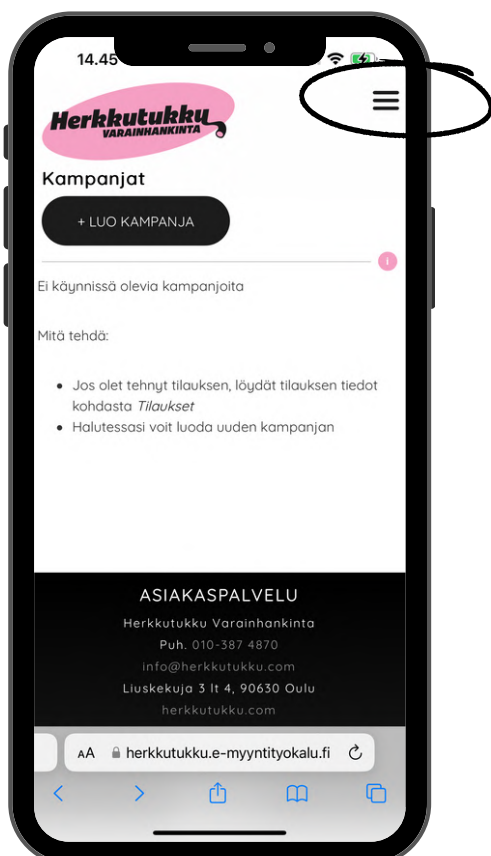
Kun olet valmis tilaamaan, siirry Omaherkun kampanjavalikossa kohtaan "Tilaa tuotteet", ja ilmoita toimitus- sekä laskutustiedot. Jos saamme lähettää tilauksenne heti, laita rasti ruutuun.



Haluan toimituksen heti kun mahdollista



Kun tilaus on lähetetty Herkkutukulle, saat tilausvahvistuksen sähköpostiisi. Tilausvahvistuksesta löydät ohjeita toimituksen vastaanottamiseen sekä koonnin tilauksestanne.



## MYYN TIRAPORTIT

Kun kirjaudut Omaherkkuun lopputilauksen jälkeen, saat ilmoituksen: Ei käynnissä olevia kampanjoita.

Tiedot myynneistä siirtyvät TILAUKSET-valikkoon, josta voit tarvittaessa tulostaa raportteja.

Huom! Myös myyjät löytävät tiedot omista asiakkaista TILAUKSET -valikon kautta.

# TUOTTEIDEN TOIMITUS

Toimituksesta vastaa pääsääntöisesti Posti. Toimitus tapahtuu lavoille pakattuna arkisin klo 8-16. välisenä aikana. Toimituksen kellonaika on riippuvainen rahdin jakelusta paikkakunnallasi. Posti lähettää tekstiviestin, kun lähetys on lastattu jakeluun. Tilaamme Postilta myös lisäpalveluna soiton ennen toimitusta.

Jos olet ottamassa toimituksen kotiisi, voit neuvoa kuljettajaa jättämään lavan sopivaan paikkaan. Lava on muovitettu. Huom! Rahdinkuljettaja ei kanna tuotteita sisälle.

Toimitusaika on noin 1-9 arkipäivää. Pidätämme oikeuden muutoksiin.

TUTUSTU  
TOIMITUSEHTOIHIN

## JOS MYYTTE SEKÄ HERKKUJA ETTÄ PAPEREITA YHTÄAIKAA

Herkut ja paperit/pesuaineet säilytetään eri varastoissa. Tästä johtuen emme voi yhdistää tuotteita samaan lähetykseen.

## MINIMITILAUSERÄ

Toimitus on ilmainen kun tilaatte vähintään minimitilauksen verran tuotteita. Toimitamme kuitenkin kaiken kokoiset tilaukset, mutta lisäämme niihin hinnastomme mukaisen toimitusmaksun.

### **Herkkumyynti tai lakumyynti**

Minimitilauserä on 50 tuotetta.  
Alle 50 tuotteen tilaus  
= toimitusmaksu 20 €

### **Paperit ja pesuaineet**

Minimitilauserä on 50 tuotetta  
Alle 50 tuotteen tilaus  
= toimitusmaksu 40 €

Toimitusehdot koskevat myös Herkkumyynti + Paperit ja pesuaineet yhdistelmäkampanjoita.



# TUOTTEIDEN JAKAMINEN

## 1. TARKISTA SAAPUNUT KUORMA ENNEN TUOTTEIDEN JAKAMISTA

Ryhmänvetäjänä olet vastuussa tuotteiden jakamisesta myyjille. Näiden ohjeiden avulla myyjien tilausten lajittelu sujuu helposti.

### a) vastaako toimitus lähetyslistaa

**Lähetyslista on teipattuna kiinni lavassa olevaan muoviin.**

### b) ovatko kaikki tuotteet ehjiä

Joskus kuljetuksessa voi mennä rikki jotain. Jos huomaat tuotteen rikkoutumisen vastaanottaessanne toimitusta, kerro siitä rahdinkuljettajalle. Muussa tapauksessa rahtiliike ei ole velvollinen korvaamaan rikkoutuneita tuotteita.

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme [info@herkkutukku.com](mailto:info@herkkutukku.com). Mahdolliset reklamaatiot on tehtävä Herkkutukulle 14 vrk:n sisällä.

## 2. JAA TUOTTEET MYYJILLE

**Käytä jakamisessa Omaherkun raporttia. Näin varmistat, että jokainen saa oikeat tuotteet.**

Raportin löydät Omaherkun päävalikosta

---> Tilaukset

---> Tilatut kampanjat

---> Myyjien kokonaismyynti



Myynnin päätyttyä myyjät voivat tulostaa listan omista asiakkaista Omaherkun kampanjavalikosta kohdasta Tilaukset.

# 6 ASKELTA ONNISTUNEeseen MYyntiin

Käy tämä lista läpi saadaksesi parhaan myyntituloksen.



## **ALOITA TÄNÄÄN, ÄLÄ ODOTTELE!**

Mitä aikaisemmin aloitat, sitä enemmän ehdit saada tilauksia.



## **KYSY KAIKILTA TUTUILTASI TUKEA RYHMÄLLESI**

Ystävät, tuttavat, naapurit, sukulaiset ja työkaverit.



## **JAA VERKKOKAUPPASI LINKKI**

Verkkokaupan avulla tavoitat helposti ja nopeasti potentiaalisia asiakkaita WhatsAppin, Facebookin ja esimerkiksi sähköpostin kautta.



## **KERÄÄ TILAUKSIA TUOTEKUVASTOON**

Älä jätä myyntiä pelkästään sähköisten kanavien varaan. Ryhmät, jotka käyttävät myös tuotekuvastoja, myyvät keskimäärin 50 %:a enemmän.



## **VIE TUOTEKUVASTO TYÖPAIKALLE**

Jätä tuotekuvasto työpaikan taukotilaan muutamaksi päiväksi. Pidä pieni myyntipuhe tai kirjoita saateviesti kuvastoon. Tämä toimii!



## **KYSY YRITYKSILTÄ**

Lähipiirissäsi on varmasti yrityksiä, jotka tukisivat mielellään. Voimme laskuttaa yrityksen puolestanne. Näin yritys saa ostoksesta verovähennyksen. Katso ohje [TÄÄLTÄ](#)

# AIKA ALOITTA!

**Aloita listaamalla kontaktisi:**

1. ....
2. ....
3. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....
10. ....

**Myyntitavoitteeni on:**

.....

## Esimerkki asiakkaistasi:

Keskimäärin yksi asiakas ostaa 2-3 tuotetta. Yleensä myynti näyttää tältä:

OMAAAN KOTIIN	2 TUOTETTA
ISOVANHEMMAT	3 TUOTETTA
MUUT SUKULAISET PERHEINEEN	3 TUOTETTA
LÄHEISIMMÄT NAAPURIT	5 TUOTETTA
YSTÄVÄT PERHEINEEN	6 TUOTETTA
TYÖKAVERIT PERHEINEEN	6 TUOTETTA
MYYNТИ YHTEENSÄ	25 TUOTETTA

# USEIN KYSYTTYÄ

## **MEILLÄ ON MYYNNISSÄ SEKÄ HERKUT ETTÄ PAPERIT. TULEVATKO TOIMITUKSET SAMAA AIKAAN?**

Toimitukset eivät tule yhtäaikaan, koska tuotteet säilytetään eri varastoissa.

## **VOIKO MYYNTIAIKAA JATKAA?**

Kyllä voi. Tilauksia voi kirjata, kunnes ryhmänvetäjä tekee lopullisen tilauksen. Huomioi, että verkkokaupat sulkeutuvat päättymispäivän jälkeen. Siksi myyntiaika kannattaa käydä muuttamassa kampanjan muokkauksen kautta.

## **UNOHDIN KÄYTTÄJÄTUNNUKSENI**

Ryhmänvetäjän käyttäjätunnus on sähköpostiosoite, jota käytit rekisteröitymisen yhteydessä.

## **UNOHDIN SALASANANI**

Ryhmän vetäjänä voit vaihtaa salasanasi Omaherkun kirjautumissivulta "UNOHDITKO SALASANASI".

## **MYYJÄ UNOHTI SALASANAN/ KÄYTTÄJÄTUNNUKSEN**

Jos myyjä on tallentanut oman sähköpostiosoitteensa Omaherkkuun, hän voi vaihtaa salasanan itse. Myös ryhmänvetäjä voi vaihtaa myyjän salasanan, jos myyjä ei itse voi sitä tehdä: valitse valikko "MYYJÄT" ---> "vaihda salasana" klikkaamalla lukon kuvaa. Käyttäjätunnukset löytyvät saman valikon alta.

## **VOINKO MUOKATA MYYJÄN TILAUKSIA?**

Voit muokata ja poistaa myyjän tilauksen kohdasta "MYYNNIN ERITTELY".

## **KAMPANJA ON PÄÄTTYNYT JA UNOHDIT KIRJATA/MYYJÄ UNOHTI KIRJATA TILAUKSEN**

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme 010-387 4870 tai [info@herkkutukku.com](mailto:info@herkkutukku.com).

## **VOIMMEKO ITSE PÄÄTTÄÄ TOIMITUSPÄIVÄN JA KELLONAJAN?**

Voitte toivoa toimituspäivän (arkisin). Tarkkaa kellonaikaa emme voi luvata, koska toimitus on riippuvainen rahdin jakeluajasta paikkakunnallanne.

## **MITEN MAKSUJEN KERÄÄMINEN TAPAHTUU?**

Maksujen kerääminen tapahtuu ryhmäsi toimesta, sopimallanne tavalla. Verkkokauppa toimii ainoastaan myyntityökaluna. Asiakkaat eivät maksa tuotteita verkkokauppaan.

## **HALUAN ETTÄ HERKKUTUKKU LASKUTTAA YRITYSASIAKKAAN, MITEN TOIMIN?**

Tarvitsemme tiedot yritysasiakkaista tilauksenne yhteydessä: Yrityksen virallinen nimi, yhteyshenkilö + yhteystiedot ja laskutusosoite. Veloitamme laskun lähettämistä yritysasiakkaalta 5 €.

Jos maksu on jo tehty ryhmällesi, emme voi laskuttaa yritystä.

**Katso lisää**

**HERKKUTUKKU.COM/TUKI**

**Asiakaspalvelu arkisin. 9-16**

**Puh. 010-387 4870 | [info@herkkutukku.com](mailto:info@herkkutukku.com)**